



PATIENTENINFORMATION

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten Sie herzlich bei uns im Gunzenbachhof in Baden-Baden begrüßen und geben Ihnen mit diesem Schreiben allgemeine Hinweise und wichtige Informationen zu unserem Haus, die Ihnen die Orientierung erleichtern werden und Ihnen dabei helfen, sich von Anfang an gut zurecht zu finden und wohl zu fühlen.

Was Sie bei uns im Gunzenbachhof brauchen

Für Ihren stationären Aufenthalt sollten Sie nur Kleidungsstücke, Gebrauchsgegenstände und persönliche Dinge mitnehmen, die Sie unbedingt benötigen. Besonders wichtig sind bequeme Bekleidung, Hausschuhe, Schlafanzug oder Nachthemd, Trainingsanzug, bequeme Laufschuhe, Bademantel, Handtücher, Strümpfe, Brille, Mundhygiene-Artikel, Dusch- und Haarpflegeprodukte. Selbstverständlich können Sie jederzeit gerne Bücher die Sie lesen möchten, Briefpapier oder andere wichtige und kleine persönliche Dinge mitbringen. Größere Geldbeträge, teure Gegenstände, Schmuck sowie sehr große Gegenstände sollten Sie besser nicht mitbringen, zumal Sie je nach Therapieverlauf die Gelegenheit bekommen werden, an manchen Wochenenden nach Hause zu gehen.

Wertgegenstände

In Ihrem Zimmer im Schrank befindet sich ein Schließfach, dessen Schlüssel gegen Pfand von 20,- Euro im Stationszimmer erhältlich ist. Das Haus übernimmt keine Haftung. Bitte bringen Sie in Ihrem eigenen Interesse keine Wertsachen und nur wenig Bargeld mit.

Brandschutz

Nach Brandschutzverordnung dürfen mitgebrachte Tauchsieder, Kaffeemaschinen, Kochplatten etc. nicht benutzt werden. Das Mitbringen von Radiogeräten, Disc-Man-Geräten u.s.w. ist möglich, deren Nutzung jedoch ausschließlich mit Kopfhörern/Headsets gestattet.

Im Notfall halten Sie sich bitte unbedingt an die Anweisungen des Personals und beachten die ausgewiesenen Fluchtwege.

Fernsehen

Aus therapeutischen Gründen ist das Fernsehen nur zeitlich begrenzt in den Fernsehräumen gestattet.

Patientenzufriedenheit

Alle Mitarbeiter des Gunzenbachhofes möchten Ihnen den Aufenthalt im Krankenhaus so angenehm wie möglich gestalten. Ihre Zufriedenheit bezüglich unserer Aufmerksamkeit, Freundlichkeit, Verpflegung und Reinigung ist für uns von großer Bedeutung. Sie erhalten von uns zu Beginn Ihres Aufenthaltes einen Patientenzufriedenheits-Fragebogen. Wir bitten Sie, diesen auszufüllen und spätestens am Entlasstag in einen der Briefkästen auf den Stationen zu werfen oder ihn im Stationszimmer abzugeben. Wenn Sie **Wünsche, Anregungen, Kritik** oder sogar **Beschwerden** haben, so lassen Sie uns dies wissen und schreiben Sie uns. Hierfür gibt es ein Formular, das Sie auf Ihrem Zimmer finden.

Sie finden sowohl auf den Stationen wie auch im Treppenhaus zum Erdgeschoss weiße **Postkästen**. Die Postkästen werden täglich geleert, so dass wir unmittelbar auf ihre Anregungen/Beschwerden reagieren können. Selbstverständlich nehmen auch der Pflegedienst und das Klinikmanagement jederzeit Anregungen, Kritik und gerne auch Lob entgegen. Wenn Sie die Postkästen nicht finden können, so fragen Sie einfach den Pflegedienst!

Getränke

Wir alle wissen, wie wichtig es ist, regelmäßig und ausreichend Wasser (alkoholfreie Getränke) zu trinken. Vor allem, wenn wir Medikamente einnehmen. Aus diesem Grund steht Ihnen in unserer Cafeteria ein **Wasserautomat** zur Verfügung, an dem Sie sich **kostenlos** jederzeit mit Wasser versorgen können.

In der Cafeteria steht außerdem ein **Getränkeautomat für kalte und warme Getränke**, an dem Sie Apfel-Schorle, Limonade, Cola, Kaffee, Kakao und andere Getränke kaufen können. Bei den Flaschen aus dem Getränkeautomaten handelt es sich um Pfandflaschen, die Sie bitte in die vorgesehenen Behältnisse am Automaten und auf Station zurückgeben und keinesfalls weg werfen!



PATIENTENINFORMATION

Essen / Verpflegung

Sie sollen sich bei uns wohl fühlen und zufrieden sein. Nicht nur ärztlich und pflegerisch wollen wir Sie bestens betreuen, auch unsere Küche möchte zu Ihrem Wohlbefinden beitragen.

Sie haben die Wahl zwischen einem Vollkost- und einem vegetarischen Menü. Bitte erscheinen Sie pünktlich zu den Essenszeiten:

Frühstück:	08.00 Uhr bis 08.30 Uhr
Mittag:	12.00 Uhr bis 12.30 Uhr
Abend:	17.30 Uhr bis 18.00 Uhr

(Bitte nehmen Sie keine Lebensmittel mit auf Ihr Zimmer)

Küchensprechstunde für Lob, Anregung und Kritik: Die Küchensprechstunde findet jeden Montag von 13.30 Uhr bis 14.30 Uhr beim Küchenchef im Speisesaal statt. Wenn Sie eine extra Diätberatung benötigen, so besprechen Sie dies bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.

Bücherei

Lesen macht Spaß und hält den Kopf fit. Die **Patientenbücherei** hält viele hundert Bücher kostenlos für Sie bereit. Sie finden die Patientenbücherei in der Cafeteria.

Öffnungszeiten: Montag und Freitag von 12.30-13.00 Uhr.

Visiten / Therapieteilnahme / Belastungstraining / Beurlaubung

Der Pflegedienst wird Ihnen mitteilen, wann jeweils Visite ist. Bitte teilen Sie sich Ihre Zeit so ein, dass Sie an der Oberarzt-/Chefarzt-Visite zugegen sind (Das gilt vor allem bezüglich Besuch und Ausgang). Das ist für Ihren Behandlungserfolg von großer Wichtigkeit. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal ab, wenn Sie das Haus verlassen und sprechen Sie sich vorher grundsätzlich mit Ihrem Arzt/Therapeuten ab. Die Teilnahme an den verordneten Therapien (Gruppenprogramm) ist verpflichtend und hat Vorrang vor den Visiten, vor Besuchen und vor der Ausgangsregelung. Therapeutisch begründete Abweichungen (z.B. verlängerter Ausgang am Wochenende, Belastungstraining) sprechen Sie rechtzeitig, in jedem Fall vor Verlassen der Klinik, mit Ihrem Therapeuten ab. Sämtliche Zeiten Ihres Ausgangs (Anfangs- und Endzeitpunkt) tragen Sie bitte in das

bereitliegende Ausgangsbuch auf Ihrer Station ein. Sollte aus therapeutischen Gründen ein Belastungstraining oder eine Beurlaubung als sinnvoll erachtet werden, wird Ihr Therapeut die entsprechenden Bedingungen mit Ihnen klären. Bevor Sie das Haus verlassen, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal ab und nehmen Ihre entsprechenden Medikamente mit. Bei Ihrer Rückkehr melden Sie sich bitte im Stationszimmer zurück und geben den Medikamentenbehälter wieder ab.

Gruppen / Gruppentermine / Bewegungsprogramm

Lassen Sie sich vom Pflegedienst unser **Therapie- und Gruppenprogramm** aushändigen. Das Therapie- und Gruppenprogramm ist wesentlicher Bestandteil Ihrer Behandlung. Sie werden sehen, es gibt neben den „Gruppen“, die Sie therapeutisch verordnet bekommen auch Gruppen bzw. Gruppenprogramme, an welchen Sie „freiwillig“ teilnehmen können und die nicht vom Therapeuten/von der Therapeutin verordnet werden müssen (jedoch verordnet werden können).

Wir halten auch außerhalb des Therapieplans ein kleines Fitness-/Wellnessprogramm für Sie bereit. Die Teilnahme zur schnelleren Genesung wird empfohlen. Sie haben die Wahl zwischen Gymnastik, Fitnesstraining, Bewegungstherapie, Wirbelsäulengymnastik u.a.. Ihre Therapeuten beraten Sie gern! Das Programm erhalten Sie im Rahmen des Gruppenprogramms im Stationszimmer. Beachten Sie bitte, dass es sich nicht bei jedem Programm um ein offenes Programm handelt, sondern einige Gruppen nur nach Absprache mit Ihrem Therapeuten oder Ihrer Therapeutin belegbar sind.

Patienteninformations-Tafel / Infoboards

Wichtige Informationen, Veranstaltungen, Neuerungen und Ankündigungen finden Sie an den Patienten-Infotafeln der Stationen 1 und 2 sowie am Info-Board und auf dem Prospektständer im Erdgeschoss.

Geldwechsel / Pfandregelung

Leider können wir Ihnen keinen Geldwechselautomaten zur Verfügung stellen. Sie haben bei Bedarf die Möglichkeit, beim Pflegedienst auf Station oder auch in der Verwaltung Geld in **kleinen Mengen** zu wechseln.



PATIENTENINFORMATION

Zigarettenkauf

Der Pflegedienst sagt Ihnen gerne, wo Sie den nächsten Zigarettenautomaten finden. Bitte rauchen Sie ausschließlich in den dafür vorgesehenen Raucherzimmern auf Station oder draußen vor dem Krankenhaus. Rauchen schadet der Gesundheit! Wenn Sie mit dem Rauchen aufhören möchten, so werden Sie unsere Ärzte und Therapeuten gerne dabei unterstützen.

Einkaufsmöglichkeiten

Unweit vom Gunzenbachhof finden Sie einen Supermarkt. Auch die Fußgängerzone ist durch die Lichtentaler Allee in Richtung Centrum zu Fuß gut zu erreichen. Weitere Einkaufsmöglichkeiten erfragen Sie am besten auf Ihrer Station. Beachten Sie bitte die Ausgangsregelung.

Telefon

Ein öffentlicher Fernsprecher ist im Foyer aufgestellt. Jedes Bett verfügt über einen eigenen Telefonanschluß. Patiententelefone sind gegen Kautions- und Standgebühr in der Verwaltung erhältlich. Auf den Stationen gibt es Telefone; dort können Sie von Ihren Angehörigen außerhalb der Ruhezeiten angerufen werden.

Mehr Informationen zum eigenen Telefon erhalten Sie in der Verwaltung/Anmeldung im Raum E.31 im Erdgeschoss. Die Handynutzung ist in den Therapie-räumen, im Speisesaal und in den Aufenthaltsräumen untersagt.

Wäsche

Auf Ebene 1 steht eine Waschmaschine, in der Sie jederzeit gegen Entgelt Ihre Wäsche selbst waschen können. Näheres zum Thema Waschen und alle wichtigen Informationen rund um das Thema Wäschedienst erhalten Sie auf Nachfrage beim Pflegedienst.

Besuchszeiten

Ihr Besuch ist uns herzlich willkommen! Grundsätzlich können Sie bis 19 Uhr jederzeit Besuch empfangen; wir möchten Sie bitten, die Ruhezeiten und Ihren Therapieplan zu berücksichtigen. Während Ihrer Therapie- und Gruppenzeiten sowie während der Visite ist Besuch grundsätzlich nicht erlaubt.

Wir raten, Besuch nicht vor 16 Uhr einzubestellen. Sämtliche Besucher melden sich bitte zunächst im Stationszimmer und informieren den Pflegedienst über ihre Anwesenheit. Externe Besucher auf Ihren Zimmern und gegenseitige Besuche der Patienten auf den Patienten-Zimmern sind nicht erwünscht.

Krankenhausseelsorge

Es finden regelmäßig Gottesdienste im Forum im Erdgeschoss und Krankenhausseelsorge-Sprechstunden bei unserem Klinikseelsorger statt. Lesen Sie hierzu bitte die Aushänge an den Informations-Tafeln oder fragen Sie das Pfl egeteam.

Entlassung

An der Magnetleiste über Ihrem Schreibtisch im Patientenzimmer finden Sie eine Abreise – Information. Bitte überprüfen Sie, ob sämtliche dort genannten Punkte erledigt sind. So stellen Sie sicher, dass Sie nichts vergessen und Ihre Entlassung unkompliziert und möglichst schnell erfolgen kann. Vielen Dank!
Wir bitten Sie, am Tag Ihrer Entlassung den ausgefüllten Patientenbefragungs-Bogen abzugeben!

Bitte beachten Sie auch unsere Hausordnung!

Wir wünschen Ihnen einen guten Verlauf Ihrer Behandlung und Wohlergehen.

Gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt im Gunzenbachhof Baden-Baden!

Die Krankenhausleitung